



MODULO RMA

da inviare tramite mail a : info@telecameremegapixel.it

N. RMA FORNITO DA SINTEC:

Nome e Cognome:

Azienda:

Via:

Cap:

Città e Provincia:

tel e fax

mail

Marca e modello del prodotto da rientrare:

Numero di serie

rif. Ordine n. del

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

| | | |
|--|----|----|
| il prodotto viene reso nella confezione originale | si | no |
| completo di accessori (se no indicare gli accessori mancanti) | si | no |

IMPORTANTE LEGGERE CON ATTENZIONE:

- tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- è richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto
- la procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto
- il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA)
- i tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli il più breve possibile
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente (da spedire con metodo tracciabile)
- indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla
- qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via mail
- il prodotto difettoso dovrà pervenire entro 7 giorni dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

Data

Firma _____

Parte riservata Telecameremegapixel

firma per accettazione